

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **„ÁSZF”**) a Divatékszerbolt webáruházat üzemeltető Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelőségű Társaság (székhelye: 8800 Nagykanizsa Fő u. 19. ; cégjegyzék- száma: 20-09-064294; adószáma: 11886493-2-20 ; email elérhetőség: info@divatekszerbolt.hu, telefonszám: (+36) 30 300 66 23; továbbiakban: **„Szolgáltató”**) és az általa a Divatékszerbolt webáruházban (továbbiakban: **„webáruház”**) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **„Ügyfél”**, **„Vásárló”**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **„Felek”**.

1. Bevezető rendelkezések, szolgáltatói adatok, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.divatekszerbolt.hu weboldalon található elektronikus webáruházban, a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.

1.2. A Divatékszerbolt webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az adatbeviteli hibák a megrendelés leadása során javíthatóak.

1.3. A Divatékszerbolt webáruház szolgáltatásait a lenti korlátozással bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen valós adatait megadva érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Csak azok a 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint a kézbesítési adataikat megadták a megrendelés leadásakor.

1.5. A megrendelés leadása még nem eredményezi Felek között a szerződés létrejöttét, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejövő szerződésre a magyar jog rendelkezési irányadóak, az kinyomtatható, lementhető, de Szolgáltató azt nem iktatja.

1.6. A vásárlás elsősorban a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az Eker. törvény (2001. évi CVIII. törvény), a 45/2014. Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései szerinti feltételekkel jön létre. A fogyasztónak minősülő Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződésre továbbá a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

1.7. A webshop működésével, a megrendelési és szállítási folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.divatekszerbolt.hu oldalon.

1.8. A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et indokolt esetben módosítani, de a már megkötött szerződést a módosítás nem érinti.

1.9. A Divatékszerbolt webáruház üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet a Tagira

Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság végzi. Az üzemeltető elérhetőségei:

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.

Telefonszám: (+36) 30 300 6623

Telephely: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19

Levelezési cím: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19. Petró Galéria

Adószáma:11886493-2-20

Cégjegyzékszám:20-09-064294, bejegyző cégbíróság a Zala Megyei Cégbíróság

Működési engedély száma:MKEH-NEHITI-2371/2008

Online elérhetősége: info@divatekszerbolt.hu

Telefonos elérhetősége: (+36) 30 300 6623

Szolgáltató nem vetette alá magát Fttv. szerinti magatartási kódexnek.

Tárhelyszolgáltató adatai:

Feki Webstúdió Kft.

Székhelye:9444 Fertőszentmiklós, Petőfi u. 44.,

Adószáma: 14113291208

Online elérhetőség: info@fekiwebstudio.hu

1.10. A TAGIRA Kft., a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság engedélyével üzemel, mint nemesfémtermékek és termékek kereskedelmi tevékenységére jogosult cég, melynek nyilvántartási száma: PR5868

1.11 A Divatékszerbolt webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat címe: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfőtől péntekig 8.00-17.00 között

Telefonszám: (+36) 30 300 6623

E-mail: info@divatekszerbolt.hu

2. Regisztráció, vásárlói profil

2.1 A Divatékszerbolt webshopban a vásárláshoz nem kötelező a regisztráció, a vásárlás folyamata regisztráció nélkül is elkezdhető és lefolytatható. Azonban minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van előzetesen regisztrálni és saját profil létrehozásával megkönnyíteni a vásárlási folyamatot. A regisztrációt követően a vásárlói profil lehetőséget ad a webáruház egyéb kényelmi funkcióinak az elérésére és igénybevitelére is, többek között a későbbi vásárlásoknál nem kell újfént a különböző szükséges adatokat újra begépelni.

2.2 A látogatóknak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található "Bejelentkezés" gombra kattintva az oldal "Új regisztráció" blokkjában van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van kötelezően szükség: név, e-mail cím, jelszó. Ugyanitt kerülhet sor a kötelezően elfogadandó Általános Felhasználói Feltételek és az Adatvédelmi Elvek elfogadására.

2.3 A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy információs e-mailt fog küldeni, amiben a regisztráció lényeges adatai érhetőek el.

2.4 A felhasználó az oldalra való belépés után a jobb felső sarokban található "Bejelentkezés" linken található aloldal "Visszatérő ügyfeleink" blokkban azonosító adatait megadva éri el felhasználói fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott regisztrációs adatok. Itt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a vásárlást

és a kiszállítást megkönnyítő adatok felvitelére.

2.5 Elfelejtett jelszó esetén a "Bejelentkezés" oldal "Visszatérő ügyfeleink" blokkban az elfelejtett jelszó szakaszban lehet az ott található linkre kattintva új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és az új jelszót, majd a rendszer haladéktalanul megküldi az új profiladatok aktiválásához szükséges e-mailt a megadott e-mail címre, amivel ezt követően az aktivációt után már be lehet jelentkezni a webáruházba.

2.6 A felhasználó fiókjának és adatainak törlését felhasználói fiókjában, az adataim menüpontban a "PROFIL TÖRLÉSE" gombra való kattintással lehet kezdeményezni. A törlés megerősítését követően a webáruház rendszere a vonatkozó adatokat, a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat azonnal, véglegesen és visszavonhatatlanul törölni fogja a webáruház rendszeréből.

2.7 A felhasználói adatok törlésével párhuzamosan a felhasználó megadott e-mail címére az adatok és a fiók törléséről egy értesítést küld az adminisztrátor.

3. A megrendelés, a termékek, a vásárlás folyamata

3.1 A Divatékszerbolt webshopban az egyes termék(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a döntéshez szükséges paraméterek és a termék fotója is. A kiválasztott termékek mellett található "KOSÁRBA HELYEZ" gombra, vagy a kosár piktogramra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges termék helyezhető el. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők és az ÁFA-t, a csomagolás költségét tartalmazzák. A kiszállítás ingyenes.

3.2 A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően a kosár tartalma a menüsorban található kosárra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek. A kosár termékeinek megrendeléséhez a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” gombot megnyomva juthatunk el, ahol először a kontakt adatokat, a szállítási címadatokat, számlázási adatokat lehet beállítani.

3.3 A fizetés és kiszállítás kiválasztásakor a vevő megadja, hogy milyen módon kíván az adott termékhez hozzájutni és milyen módon kívánja a vételárat kiegyenlíteni. Itt van lehetőség a megjegyzés ablakban további információkat, kiegészítéseket, kéréseket (pl. kit milyen telefonszámon hívjon a futár, mikor tudja a vevő átvenni a terméket, stb.) mellékelni a megrendeléshez. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre kattintással javíthatóak.

Ha mindent rendben találunk, a megrendelés jóváhagyásához a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” gombbal juthatunk, amely lépés után a webáruház összefoglalja a megrendelés összes adatát. Ezt követően a "MEGRENDELEM" gombra kattintva lezárható a megrendelés, míg az egyes megadott adatcsoportoknál található "MÓDOSÍTOM" gombra kattintva módosíthatjuk a megrendelés paramétereit.

3.4 Amennyiben a termék kosárba rakását követően a vásárlási folyamat közben a megvásárolni kívánt termék elfogyna a készletből, a rendszer figyelmeztetést küld, hogy a termék nincs már készleten, nem vásárolható meg.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy az aktuális raktárkészlet változhat, így a honlapon megadott készletinformációk Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére is csak tájékoztató jellegűek. A termék, amit megrendelnek vevőink nagy valószínűséggel készleten van, de nem tudjuk garantálni, hogy valóban megvásárolható - mindig visszajelzést kap a Vásárló, hogy a megrendelt terméket

Szolgáltató le tudja-e szállítani.

Regisztráció nélkül vásároló partnereink esetén a Megrendelő lap kitöltésével, a "MEGRENDELEM" gomb lenyomásával az Ügyfél elfogadja a megismert szállítási és fizetési feltételeket, az Általános szerződési feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat és megrendeli az interneten keresztül kiválasztott terméket.

3.6. Nyilvánvalóan téves - pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült piaci árától jelentősen eltérő ár közzététele esetén - így pl. esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár esetén - a Szolgáltató természetesen nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, de felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a megrendeléstől.

3.7. A Divatékszerbolt webáruház elkötelezett a környezeti terhelés minimalizálása, csökkentése irányában és ezen célból minden megtesz a felesleges csomagolóanyag felhasználás elkerülése érdekében is. Ezen környezettudatosági szempontok mentén több termék egyidejű vásárlása esetén a termékeket egy csomagolásban, jellemzően egy papírdobozban szállítjuk vásárlóinknak. Amennyiben a vásárló minden általa vásárolt termékhez, ékszerhez szeretne külön-külön dobozt, úgy azt a megrendeléskor a megjegyzés rovatban fel kell tüntetnie és akkor külön dobozokban csomagoltan történik a szállítás.

3.8. Az árak a készlet erejéig érvényesek. A webshopon található darabszámok, készletadatok folyamatosan aktualizáltak, de előfordulhat, hogy a bolt eladások - a bolt értékesítés jellegéből következően - szinkronizálásában esetlegesen pár perces lemaradás történik, így az adott termék készletadata rövid időre nem valós adatot mutat. Ilyen értelemben a webshopon lévő darabszámok tájékoztató jellegűek, a pontos készletről, a készlet várható alakulásáról pontos tájékoztatást telefonon a webáruház ügyfélszolgálat tud adni. Készletszinkronizálási problémából adódóan nem teljesíthető megrendelések esetén az ügyfélszolgálat haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót a megrendelés törléséről, a termék várható újbóli beérkezéséről, hasonló készleten lévő termékek kínálatáról és az esetleges előre fizetés visszatérítéséről.

3.9. A megrendelés megtörténtét követően a webáruház a vevő e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataiva (amely visszaigazoló e-mail) amennyiben nem érkezik meg 24 órán belül az ügyfél e-mail címére, akkor ügyfél mentesül mindennemű kötelezettsége alól.

3.10. A rendelés leadása a „MEGRENDELEM” gombra kattintással történik, mely a vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Ügyfélszolgálatunk Munkatársai az info@divatekszerbolt.hu címen, illetve munkaidőben a (06) 30 574 7351-es telefonszámon készséggel állnak vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

4. Fizetési módok és fizetési feltételek

4.1 A megrendelt termék(ek) ellenértékének kiegyenlítésére négy lehetőség kínálkozik a webáruházban:

személyes átvétel esetén fizetés a helyszínen átvételkor készpénzzel, bankkártyával
kiszállítás esetén előreutalás banki átutalással
kiszállítás esetén előrefizetés bankkártyával
kiszállítás esetén utánvétellel történő fizetés

4.2 A helyszínen történő termék átvételekor vásárlóinknak lehetősége van Nagykanizsán

üzleteinkben: Petró Galéria - 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19. cím alatt személyesen átvenni a megrendelt terméket, ahol az átvételt követően történik meg a fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával. Ha az árut az üzletünkben kívánja felvenni, kérjük a szállítási módnál a „Személyes átvétel az üzletben” opciót válassza.

4.3 Banki átutalás esetén vevőink a megrendelt termékek árát banki átutalással, előreutalással is kifizethet webáruházunk számára. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük bankszámlaszámunkra: 11749015-28533180 átutalni. Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek illetve személyesen is átvehető üzletünkben. Az átutaláshoz szükséges adatokat(megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termék adatok) a megrendelés webáruházban történő lezárását követően automatikusan elküldött e-mail visszaigazolás részletesen tartalmazza.

A megrendelt termék csomagolása és kiszállítása csak a megrendelt termék(ek) ellenértékének bankszámlánkra történő beérkezését követően kezdődik el. A másnapi kiszállítás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a pénzüsszeg adott munkanap 14:00 óráig beérkezik bankszámlánkra. Az átutalásra maximum 2 munkanap áll rendelkezésre, a megrendelt terméket maximum két napra tudjuk "félretenni" a megrendelő számára, a második nap elteltét követően nem tudjuk garantálni a megrendelt termék elérhetőségét és kiszállítását.

4.4 Bankkártyás fizetés esetén vevőink a megrendelt termékek árát bankkártyás fizetéssel, előrefizetéssel is kifizethetik webáruházunk számára. A Divatékszerbolt webáruházban a Barion Payment Zrt.(Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013) fizetési rendszer működik, ahol ezt a fizetési módot választva a vevő automatikusan átkerül a Barion Payment Zrt. fizetési oldalára. A fizetési oldalon a kártyaadatok megadásával elindul a tranzakció. A fizetés eredményéről a rendszer tájékoztatja a vásárlót, a kártyatulajdonost, majd a vásárló visszairányításra kerül a webáruház oldalára.

Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek vagy a termék átvehető üzletünkben személyesen.

4.5 Utánvétellel történő fizetés esetén a megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak a termékcsomag átvételét követően helyben kell készpénzben kiegyenlíteni a termék árát.

5. Házhoz szállítás, a termék kiszállítása Pickup pontra

5.1 A megrendelés beérkezését követően a Divatékszerbolt visszaigazolást küld a rendelésről a megrendelő és a termék adataival. Kérjük pontosan adja meg elérhetőségét! Amennyiben megrendeléssel kapcsolatban kérdésünk merülne fel (szállítási cím, gyűrű méret stb.) munkatársunk felveszi a vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés céljából. Abban az esetben, ha időközben valamilyen oknál fogva a megrendelt termék elfogyna, haladéktalanul értesítjük vásárlónkat!

5.2 A megrendelt termék(ek) átvételére házhozszállítás esetén a futárcéggel történő kiszállítás keretében van lehetőség.

5.3. A megrendelt termékek kiszállítását/házhoz szállítását a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetője a TAGIRA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelőségű Társaság megbízásából az MPL futárszolgálat végzi.

A kézbesítés munkaidőben, jellemzően 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot (például munkahely). A rendelés során a Megjegyzés rovatba írhatod minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen add meg az illető

személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható munkahely esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, igyekszik lehetősége szerint telefonon egyeztetni, ha ez nem lehetséges, értesítést hagy. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást, ám ha ez másodszorra sem sikerül, elhelyezi csomagodat a legközelebbi postán, ahol a következő 5 munkanapon azt átveheted.

Amennyiben nem veszed át 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a termékcsomag a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetőjéhez.

5.4 A webáruházban megvásárolható termékeinket védő csomagolásban szállítjuk megrendelőinknek, termékcsomagjainkat egységesen költségmentesen szállítjuk ki a vásárlóink által megadott szállítási címre, amely költség az esetleges utánvétel költségét is tartalmazza.

5.5 Kiszállításnál át nem vett termékcsomag esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett termékcsomag megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybe vehető fizetési módokat az előreutalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.6 Országszerte 3000 átvételi ponton biztosítjuk a kényelmes és gondtalan csomagátvételt. A munkából hazamenet, későn este vagy korán reggel, hétvégén vagy a nap közepén, amikor és ahogy kényelmes. 125 MOL PostaPont, 265 Coop PostaPont és 2600 postai PostaPont áll kiterjedt csomaghálózat áll rendelkezésedre.

Válaszd a lakóhelyedhez legközelebb eső pontot. A pontos címeket megtalálod megrendeléskor, ha a POSTA PONTRA történő szállítást választod.

5.7 50 MPL CSOMAGAUTOMATA működik jelenleg, ezek közül válszthatsz a megrendelés leadásakor. Az automaták a nap 24 órájában, országszerte hozzáférhetőek. Az átvétel miatt nem kell kitérőt tenned, hiszen a Csomagautomaták többségét bevásárlóközpontok parkolóiban, forgalmas helyeken helyezték el, ahol egyébként is megfordulsz. A rendelésed bármikor egyszerűen és gyorsan átveheted. A csomag érkezéséről SMS-ben kapsz értesítést, ezt követően küldeményed 2 munkanapig tárolják az automatában. Csomagod egyszerűen, az SMS-ben kapott azonosító és a telefonszám megadásával veheted ki az automatából. A határidő lejártát követően a csomagot megőrzésre beszállítják valamely közeli postára, amelyről újabb SMS-t kapsz.

FONTOS: ügyelj arra, hogy a telefonszámod pontosan add meg, mert hiba esetén nem tudnak SMS-t küldeni és nem kapod meg a csomagot.

Abban az esetben, ha a termékcsomagot a megadott 2 munkanapon belül nem veszed át, úgy azt követően 5 napig a megadott postahivatásban tudod átvenni. Amennyiben nem veszed át 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a termékcsomag a Divatékszerbolt webáruház üzemeltetőjéhez.

5.8 Csomagautomatás kiszállításnál át nem vett termékcsomag esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett termékcsomag megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybevehető fizetési módokat az előreutalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.9 Fontos! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, illetve a csomagponton vizsgálj meg, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés (hiány) esetén kérd jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli sérült csomagra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Ha a csomagoláson, vagy a tartalomban rendellenességet tapasztalsz, kérünk azonnal

vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkon munkatársunkkal: Török Renáta (+36) 30 300 66 23! A csomagban megtalálod a számlát, és a termék eredetiségének tanúsítványát.

5.10 A szállítást végző futárcég honlapja:

https://www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai_szolgaltatasok/mpl_futarszolgalat A futárcég szállítási feltételeit a fenti honlap "Általános szerződési feltételek" menüpontra kattintva érhető el. A futárcég központi telefonszáma, kapcsolati űrlapja a fenti honlap "Kapcsolat" menüpontja alatt érhető el.

5.11 Szállítással kapcsolatos kérdések esetén az info@divatekszerbolt.hu e-mail címen vagy a (+36) 30 300 66 23 telefonszámon a webáruház üzemeltetőjének kollégájához lehet fordulni munkaidőben.

6. Törzsvásárlói kedvezmények - flamingo hűségpont rendszer

6.1. A Divatékszerbolt webáruház partnerei, vásárlói számára törzsvásárlói programot, hűségprogramot üzemeltet, ahol a vásárlók vásárlói fiókjában a vásárlásaikat követően és a vásárlásaikkal arányosan hűségpontok kerülnek jóváírásra, amit a vásárlók azután további vásárlásoknál tudnak a termék árának megfizetéséhez felhasználni. A hűségpontokat, a pontok jóváírásait, beváltásait a webáruház szoftvere tartja nyilván és minden esetben napra készen követhető bejelentkezést követően a vásárlói felhasználói fiókjában.

6.2. A törzsvásárlói programban bárki részt vehet, aki a webáruházban regisztrációt követően, profiljába bejelentkezve vásárol és elfogadja a webáruház Általános Szerződési Feltételeit, illetve betöltötte a 18. életévét. A 18. életévét be nem töltött személy szülője, vagy gondviselője írásbeli hozzájárulásával válhat a program törzsvásárlójává.

6.3. A törzsvásárlói programban a részvétel, a hűségpontok gyűjtésének és beváltásának feltétele a sikeres vásárlói regisztráció, az érvényes vásárlói fiók megléte és a vásárlások bejelentkezett státuszban történő lebonyolítása.

6.4. A Divatékszerbolt webáruházban a vásárlói profillal rendelkező vásárlók a törzsvásárlói hűségpontok gyűjtése és beváltása és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevehetősége szempontjából három különböző csoportba: white flamingo, pretty flamingo és gold flamingo tartozhatnak.

6.5. A divatékszerbolt webáruházban a sikeres regisztrációt követően minden vásárló automatikusan White flamingo státuszba kerül és a profiljában található "HŰSÉGPONTJAIM" menüpontba a vásárlásait követően automatikusan minden 100 Ft vásárlást követően 2 törzsvásárlói hűségpont kerül jóváírásra.

6.6 Már regisztrált, vásárlói profillal rendelkező vásárlóink, amennyiben úgy döntenek, csatlakozhatnak a Divatékszerbolt által működtetett Pretty flamingo clubhoz, "Pretty falmingokká" válhatnak a Pretty flamingo vásárlói klub szabályai szerint. Pretty flamingo tagjaink számára vásárlásaikat követően minden 100 Ft vásárlási érték után már 4 hűségpontot ír jóvá a webáruház belső pontelszámoló rendszere.

6.7 Gold flamingo státuszba minden regisztrált flamingo - tehát a White flamingok és a Pretty flamingok - bekerülhet, amennyiben adott naptári évben (január 1.napjától december 31. napjáig terjedő időszakban) vásárlásainak összesített értéke átlépi Gold flamingo státuszhoz aktuálisan szükséges vásárlási értéket, ami jelenleg bruttó 250,000 Ft. (A Gold Flamingo státuszhoz szükséges vásárlási küszöbértéket a webáruház megváltoztathatja, amiről a Divatékszerbolt weboldalon és elektronikusan értesíti felhasználóit, partnereit) A Gold flamingo vásárlóink a vásárlási limit érték átlépését követően a következő év december 31.-ig élvezhetik a Gold flamingo státusz által nyújtott

előnyöket. A webáruház Gold flamingo partnerei minden 100 Ft vásárlási érték után már 6 hűségpontot könyvelhetnek el profiljukban.

A Divatékszerbolt webáruház a Gold flamingo státusz elérésekor, köszönetképpen egy egyszeri, welcome, választhatóan maximum 2 db ékszerből álló, a webáruházban aktuálisan elérhető, bruttó 50,000 Ft értékű termékcsomaggal kedveskedik vásárlóinak az aktuális törzsvásárlói programban leírtak szerint, az alábbi szabályok szerint:

- maximum 2 db termék választható
- csak nem akciós termék választható
- a termékcsomag termékeinek kiválasztására 14 nap áll rendelkezésre a Gold Flamingo státusz elérését követően, a 14 nap leteltét követően már nem küld welcome termékcsomagot a webáruház Gold Flamingo státuszba került vásárlói számára

Amennyiben Gold flamingo vásárlónk a Gold flamingo státusza alatt a második évben ismét átlépi az adott évben a Gold flamingói státuszhoz minimálisan szükséges vásárlási értéket, úgy Gold flamingo státusza automatikusan egy évvel meghosszabbodik. A Gold flamingo státuszok meghosszabbítása, vagy újraaktiválása nem jár újabb ékszer termékcsomaggal, a welcome ékszer termékcsomagot csak az első esetben ajándékozik a Divatékszerbolt Gold flamingo vásárlóinak.

A Gold flamingo hűségprogram 2018. január 1-el indult, tehát a Gold flamingo státuszba történő besorolás a 2018. január 1. után létrejött vásárlások alapján történik. A Gold flamingo státuszhoz szükséges vásárlási küszöbérték: 2018 - 250,000 Ft, 2019 - 250,000 Ft, 2020 - 250,000 Ft.

6.8 A divatékszerbolt hűségprogramban a vásárlások után a hűségpontok értelemszerűen a megrendelt termékek kifizetését követően kerülnek jóváírásra. A vásárlást követően az esetleges elállás esetén a visszaküldött termékből számolt hűségpontok automatikusan levonásra, visszavételre kerülnek a vásárló fiókjában lévő hűségpont nyilvántartásból.

Gold flamingo tagság esetén azon vásárlásnál, ahol a vásárló a welcome ajándék ékszerre jogosulttá vált a vásárlástól történő esetleges elállást követően, amennyiben az összesített vásárlási összeg a gold flamingo státuszhoz szükséges limit alá kerülne a visszaküldött termékek árának visszafizetése csak a teljes ajándékcsomag visszaküldését követően van a Divatékszerbolt webáruháznak lehetősége.

6.9 Regisztrált vásárlóinknak nemcsak a vásárlásaik után, hanem különböző aktivitásaik után is hűségpontokat ír jóvá a webáruház rendszere.

White flamingo partnereink a vásárlások mellett az adatlapjuk kitöltésével, hírlevél feliratkozással is gyűjthetnek hűségpontokat. A profil felhasználói adatlapjának kitöltéséért 200 hűségpont, a hírlevél feliratkozásért pedig 100 hűségpont kerül automatikusan jóváírásra.

Pretty flamingo partnereink az adatlap kitöltéséért járó 200 hűségpont és a hírlevél feliratkozásért járó 100 hűségponton felül, még vélemény írásával, termék értékeléssel, kvízzjátékokban történő részvétellel, blogkomment írással tudják 100-100 hűségponttal gazdagítani profiljukban található hűségpont számlájukat.

A webáruház híreinek kommentelése esetén blogbejegyzésenként csak egy alkalommal ír jóvá 100 pontot a webáruház rendszere a kommentelő vásárlói fiókjában, illetve naponta maximum 5 blog kommentelésért jár hűségpont. A jóváírás automatikusan történik a kommentelést követő felugró nyugtázó ablakban a "KÉREM A HŰSÉGPONTOKAT" gombra kattintással. Sikeres kommentelés után meg kell várni a felugró, nyugtázó ablakot!

Gold flamingo partnereink esetében, ha a felhasználó nem lépett be a Pretty Flamingo Clubba, úgy a White flamingok szabályai szerint felhasználói adatlapjuk és hírlevél feliratkozás után jogosultak hűségpontokra, amennyiben Pretty flamingo Club tagok is, úgy a Pretty flamingok szabályai szerint, adatlap kitöltéséért, hírlevél feliratkozásért, vélemény írásért, termékértékelésért, kvízzjátékokban történő részvételért, blogkomment írásáért kaphatnak további hűségpontokat felhasználói fiókjukba.

6.10 A Divatékszerbolt webáruházban gyűjtött hűségpontokat bármelyik termék megvásárlásakor 1 pont = 1 Ft értékben lehet a vásárláshoz felhasználni a Divatékszerbolt webáruházban, illetve a nagykanizsai ékszer galériában a Fő út 19. szám alatt. Egy vásárlás alkalmával a vásárolt érték legfeljebb 30%-a fizethető pontokkal. A törzsvásárlói pontok akciós termékekre nem válthatók be, illetve fix összegű, vagy százalékos kedvezményt biztosító kupon kedvezmény igénybevétele esetében a hűségponttal való fizetés nem lehetséges.

A különböző vásárlók által összegyűjtött, illetve a különböző vásárlói fiókokban összegyűjtött hűségpontok nem összevonhatóak, a vásárlói fiókokban összegyűjtött vásárlói pontok nem átruházhatóak.

Akciós termék illetve kupon, vagy hűségpont felhasználással történő vásárláskor a vásárlás teljes összege után járó hűségpontokat jóváírjuk, amely már a következő vásárlásnál felhasználható.

6.11 A Divatékszerbolt üzemeltetője jogosult a törzsvásárlónak a programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a törzsvásárló hamis adatokat adott meg vásárlói fiókjában, vagy súlyosan megsértette a webáruház Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat. Ezen esetben Divatékszerbolt mentesül a törzsvásárlónak a megszüntetés időpontjában meglévő pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól.

Amennyiben a Divatékszerbolt regisztrált, vásárlói fiókkal és hűségpontokkal rendelkező felhasználója úgy dönt, hogy megszünteti vásárlói fiókját, úgy a vásárlói fiók hűségpontjai a profil megszüntetésével egyidejűleg végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerülnek, azok későbbi felhasználására nincs lehetőség.

6.12 Tekintettel arra, hogy a Divatékszerbolt üzemeltetője jelen programmal a törzsvásárlók részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Divatékszerbolt fenntartja magának a jelen Törzsvásárlói kedvezményrendszer egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról a törzsvásárlókat e-mailen tájékoztatja.

6.13 A Divatékszerbolt törzsvásárlói program határozatlan időtartamú. A Divatékszerbolt jogosult bármikor megszüntetni a programot a törzsvásárlók értesítése mellett. Az értesítés megjelenésétől kezdve a hűségpontok kibocsátása megszűnik, a korábban megszerzett pontok beváltására további 60 napig van lehetőség. A 60 nap leteltével az addig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik, a továbbiakban a programból eredő igényérvényesítésre nincs mód.

7. A Divatékszerbolt ajándékkártya

7.1. A Divatékszerbolt webáruházban lehetőség van tetszőleges értékben ajándékkártyát vásárolni, aminek segítségével a megajándékozott a Divatékszerbolt webáruházban tud fizetni a kiválasztott termékekért a kártya értékének mértékéig. Az ajándékkártyával a webáruházban található minden termék kifizethető, a webáruházban vásárolt ajándékkártya csak és kizárólagosan a Divatékszerbolt webáruházban használható fel.

7.2. A Divatékszerbolt ajándékkártya a megvásárlástól számított 12 hónapig érvényes, a megvásárlástól számított 12 hónapon belül használható fel vásárlásra. Az érvényességi időszakon túl az ajándékkártya már nem használható fel.

7.3. Az ajándékkártya a megvásárlását követően nem váltható vissza, az ajándékkártya csak egy

összegben váltható be, kisebb összegű termék vásárlásakor az érték különbözetet nem térítjük vissza, nem számítjuk be későbbi vásárlásnál. Egy vásárlás esetében egyszerre csak egy ajándékkártya használható fel. Az elveszett, vagy ellopt kártyákért a Divatékszerbolt nem vállal felelősséget!

7.4. A Divatékszerbolt webáruházban az ajándékkártya megvásárlásánál lehetőség van nevesített és "anonim" ajándékkártyát vásárolni a kártyára felkerülő megajándékozott nevét megadni. Amennyiben a megajándékozott nevét a vásárló megadja vásárláskor, úgy a megajándékozott neve automatikusan felkerül az ajándékkártyára. Az ajándékkártya kiküldését követően nincs lehetőség a kártyán a megajándékozott nevét javítani, vagy kicserélni. Mivel az ajándékkártya azonosítása a fizetéskor a nem a ráírt ajándékozotti név szerint történik, ezért azt más is beválthatja, akinek a kártya jogszerűen a birtokában van.

7.5. A Divatékszerbolt webáruházban kétféle ajándékkártya megvásárlására nyílik lehetőség.

- kinyomtatható, e-mailben elküldött pdf alapú ajándékkártya
- papír alapú, nyomtatott ajándékkártya

A pdf alapú ajándékkártya kifizetésére csak bankkártyás fizetési móddal van lehetőség és a kifizetést követően azonnal postázásra kerül a vásárló e-mail fiókjába. Papír alapú ajándékkártya kifizetésére bankkártyás, átutalásos, és utánvétes fizetés is igénybe vehető és futárral történő kézbesítéssel, vagy postaponton illetve üzletünkben történő átvétellel kerülhet a vásárló birtokába.

7.6. A Divatékszerbolt ajándékkártyával a fizetés a kártyaszám megadásával történhet, amit a megrendelés folyamatában a kosárnál a "Kártyaszám" mezőben kell begépelni, majd megnyomni a "Beváltom" gombot.

8. Az elállás joga, az elállás részletei

8.1 Amennyiben az Ügyfél a termék házhozszállítása illetve átvétele után el kíván állni a vásárlástól, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

8.2 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt árut átvette, illetve a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát.

Természetesen az ügyfél a szerződéskötést követően a termék megvásárlásától a termék kiszállítása, a termék átvétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát írásban, e-mailben (info@divatekszerbolt.hu) vagy levélben (Tagira Kft., 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.) jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé az elállási szándék egyértelmű kinyilvánításával és a megrendelés illetve a megrendelő azonosítását lehetővé tevő információk megadásával.

8.3 Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában

megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket is a webáruház számára.

8.4 Az Ügyfél az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja:

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: TAGIRA Kft., 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19., Email: info@divatekszerbolt.hu
Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

[Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése]

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [a megfelelő adat megadandó]

A fogyasztó neve: [értelemszerűen kitöltendő]

A fogyasztó címe: [értelemszerűen kitöltendő]

A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó]

Kelt: [értelemszerűen kitöltendő]

8.5 Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

8.6 A szolgáltató mindaddig visszatérítheti a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a szolgáltató, a webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja, köteles visszaszolgáltatni minden, a termékhez mellékelte és átvett tételt. Ha a Vevő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vevő részére átadott tételt, az Eladó jogfenntartással él, hogy a hiányzó tételekért díjat számítsa fel a Vevőnek.

8.7 Az irányadó jogszabály szerint elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy a Szolgáltató (a webáruházat üzemeltető Tagira Kft.) nem vállalja, hogy a fogyasztó 14 napon belüli (indokolást nem igénylő) elállási joga gyakorlása esetén megtérítse a visszaküldés költségét. Javasoljuk ezért kedves Vevőink számára, hogy a termék visszaküldését a legkevésbé költséges módon intézzék. Amennyiben a fogyasztó elállás esetén nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, úgy az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás szintén nem köteles megtéríteni.

A visszaszállítás során a kárveszély a Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását, amire legcélszerűbb a gyári csomagolás.

8.8 A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A vállalkozás követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárainak megtérítését.

8.9 Kivételek az indokolás nélküli, 14 napon belül gyakorolható elállás alól: A fogyasztó, az ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát webáruházunkban az alábbi esetekben:

a) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható

b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fent hivatkozott b) alpont miatt a fogyasztó (ügyfél) által megadott összegben és megadott névre kiállított Ajándékkártyára vonatkozóan létrejött szerződés kapcsán sem illeti meg az ügyfelet az indokolás nélküli elállási jog.

9. Ingyenes elégedettségi csere garancia

9.1 A Divatékszerbolt webáruházban minden vásárlónknak megvan a lehetősége, hogy a megvásárolt és átvett terméket bármely okból - nem megfelelő méret, nem az elképzelt megjelenés, stb. - ingyenesen másik a webáruházban elérhető termékre cserélje értékkülönbözettel egyeztetéssel szállítási költség megfizetése nélkül.

Akciós áron megvásárolt termék esetében, amennyiben a termék nem megfelelő mérete miatt történik a csere ugyanazon termék más méretére, és a termék alap ára nem függ a termék méretétől, úgy a termékcsere értékkülönbözettel egyeztetés nélkül biztosítjuk és szállítási költséget ezen esetben sem számítunk fel az első csere alkalmával.

Minden más esetben, ha akciósan vásárolt terméket cserélünk a cseregarancia keretében, akkor a cseretermék aktuális, a webáruházban feltüntetett ára alapján történik a termékcsere értékkülönbözettel egyeztetése és az esetleges különbség elszámolása.

9.2 A megvásárlást követően csere garancia szolgáltatás igénybevétele esetén először is szükség van a szolgáltatás igénylésére az info@divatekszerbolt.hu e-mail címre, vagy a 06 30 300 6623 -es telefonszámra küldött üzenettel, amely üzenetnek tartalmaznia kell a cserélendő termék pontos nevét és az új a divatekszerbolt.hu weboldalon elérhető termék nevét, cikkszámát, árát.

9.3 Ezt követően a cserélendő terméket be kell csomagolni a postai küldemények elvárásainak megfelelően, majd a napokon belül megérkező futárnak átadni, illetve a futártól lehet az új terméket átvenni. FONTOS: a visszaküldendő csomag címkéjét a futártól kell elkérni és a csomagot ezzel a címkével kell ellátni!

9.4 A webáruház elégedettségi csere garancia szolgáltatása minden vásárlónk számára vásárlásonként az első alkalommal ingyenesen vehető igénybe. Ugyanazon vásárlás esetében a további termékcsere igény esetén 2.500 Ft (kettőezer ötszáz Ft) szállítási díjat számolunk fel. Elégedettségi csere garancia szolgáltatásunk az áru átvételétől számított 14 napig vehető igénybe.

9.5 A Divatékszerbolt webáruház fenntartja a jogot, hogy különleges ajánlatok, akciók, promóciók, nyereményjátékok lebonyolításában már az első termékcsere igénybevétele esetén szállítási költséget számítson fel. Ezen esetben a felszámított szállítási költség megegyezik a többszöri termékcsere esetében felszámított 2.500 Ft (kettőezer ötszáz Ft) szállítási költséggel. Az érintett

különleges ajánlatok, akciók, promóciók, nyereményjátékok leírása, játékszabályzata minden esetben megfelelő helyen és láthatósággal tartalmazza az adott akció szállításra vonatkozó fizetési kötelezettségét és esetleges további részleteit.

10. Garancia (avagy jótállás) és kellékszavatosság

10.1. A Szolgáltatót minden terméke kapcsán terheli a Polgári törvénykönyv szerinti kellékszavatossági felelősség (kettő év), de egyes termékei kapcsán – így a tízezer Ft vételár feletti ékszerekre, órákra - vonatkozóan ettől függetlenül a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján ún. kötelező jótállási kötelezettség is terheli, sőt, a Thomas Sabo és Pandora termékekre a gyártó jóvoltából további egy év jótállást biztosít (ún. szerződéses jótállás), így ezen termékekre a Szolgáltató összesen két év garanciát biztosít a fogyasztónak minősül vásárlók részére, rendeltetészerű használat mellett.

10.2. A jótállás időtartama (garancia) alatt a felelősség alól csak akkor mentesül a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás időpontját követően keletkezett (jellemzően a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza). A kötelező jótállás időtartama (a Kormányrendeletnek megfelelően) egy év – pl. a Coeur de Lion, Engelsrufer termékekre.

10.3. A kellékszavatosság, illetőleg a jótállás is a Szolgáltatónál érvényesíthető, és előfeltétel, hogy a terméket a vásárló a Szolgáltatótól vegye. Kérjük ezért is vásárlóinkat, őrizték meg a számlát. A szakszerű használatra, karbantartásra vonatkozó előírások betartása mind a kellékszavatosság, mind a garancia, mind a termék szavatosság előfeltétele.

10.4. A kellékszavatosság és az esetleges jótállás időtartama (a jótállási idő) is a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik.

10.5. Nem vonatkozik jótállás (sem kötelező, sem szerződéses) a táskákra (pl. Desigual termékeinkre), sálakra, textil kiegészítőkre (pl. Katie Loxton).

10.6. Nem tartozik sem kellékszavatosság, sem jótállás alá a hiba (de termék szavatosság hatálya alá sem), ha a hiba oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban/vásárlói tájékoztatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása (pl. a terméknek klóros, sós vagy gyógyvíznek történő kitétele, vegyszerekkel érintkezése, stb.)
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás okozza.

10.7. Jótállás (és kellékszavatosság) keretébe tartozó hiba esetén a vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak

nincs helye.

10.8. Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

10.9. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

10.10. A jótállási kötelezettség (és a kellékszavatossági kötelezettség) teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Azonban amennyiben a fogyasztó a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, csere garancia igénybevétele esetén, úgy az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

10.11. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Kellékszavatosság keretében a vásárlón van a bizonyítás terhe, kivéve az első hat hónapban: fogyasztó és vállalkozás közti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítéskor is megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

10.12. A vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.13. A jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

10.14. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a vásárló bírósághoz fordulhat, vagy a Békéltető testületi eljárást kezdeményezheti, vagy a járásoknál működő fogyasztóvédelmi hatósághoz, a lentebb részletezett szabályok alapján.

11. Termékszavatosság

11.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a fentebb meghatározott kellékszavatossági jogot vagy ha a termék garanciális, akkor jótállást, vagy ún. termékszavatossági igényt érvényesíthet (utóbbi a gyártóval szemben).

11.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre

vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

11.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

11.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

11.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

11.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

11.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

12. Garanciára vonatkozó további részletszabályok órákra, ékszerekre

12.1. A 151/2003-as Kormányrendelet előírásai szerint a 10 ezer Ft vételár feletti órák esetében a garancia 12 hónap, amely a gyártó rendelkezése szerint az óraszerkezet meghibásodására, vagy gyártási/anyaghibára vonatkozik, és tartalmazza még a garanciális időn belüli ingyenes elemcsereét is. Garanciaidőn belüli javítások esetén kérjük, hogy az órát mindenképpen a feltüntetett szakszervízben végeztessd el, máskülönben a garancia érvényét veszti.

12.2. A garancia nem vonatkozik az óra fémszíjára/bórszíjára, csatjára, az üvegre és a nyomógombokra, kivéve az egyértelmű anyaghibát. A gombok használata víz alatt az óra beázását okozhatja, amely a garancia elvesztéséhez vezethet!

12.3. Felhívjuk figyelmed, hogy a szakszerűtlenül elvégzett elemcsere, vagy egyéb beavatkozás a vízállóság ill. a garancia elvesztéséhez vezet. Megszűnik a garanciális kötelezettség, ha a hiba oka az alábbi okok miatt következne be: rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, tárolás, erőszakos külső behatás, idegen ill. szakszerűtlen beavatkozás, továbbá kopó alkatrészek (szíj, csat, zár) rendeltetészerű használatából eredő kopás, szakadás, karcosodás esetén, illetve üvegtörés, nem vízálló óra beázása.

12.4. A garanciajegy hamisítása, vagy abban valótlán adatok feltüntetése jogi következményekkel és a garancia megszűnésével jár.

13. Panaszügyintézés helye, módja

13.1 Az Ügyfél panaszával első sorban a Szolgáltatóhoz kell hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

levélben: 8800 Nagykanizsa, Fő u. 19.
emailben: info@divatekszerbolt.hu
telefonon: (+36) 30 300 6623
munkanapon 8-17 óra között.

13.2 Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést. A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. A vevő panaszáról jegzőkönyvet veszünk fel. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy járási hivatalhoz fordulhat panaszával (lentebb megadjuk az elérhetőségeket).

13.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

b.) Békéltető testület igénybe vétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez Zala megyében. A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni, igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, együttműködési kötelezettség terheli abban.

Zala Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Email: ZMBEKELTETO@ZMKIK.HU
Web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

c.) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, illetve a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> linken

elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d.) Bírósági eljárás. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.törvény rendelkezései szerint.

13.4 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a panaszügyintézésel kapcsolatos levelezés, dokumentációt 5 évig megőrizzük.

14. Szerzői jogok

14.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

14.2. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

14.3 Abban az esetben, ha a Divatekszerbolt webáruházban található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal az ügyfélszolgálaton!

A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat, illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

15. Egyéb feltételek

15.1 A Divatekszerbolt webáruházában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

15.2 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Divatekszerbolt webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős a Divatekszerbolt webáruházához való kapcsolódásáért és a Divatekszerbolt áruház weboldalán történő vásárlásért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

15.3 A Divatekszerbolt webáruház ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem

adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a Divatekszerbolt webáruház alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a webáruház Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el a webáruház üzemeltetője.

15.6 A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék.

15.7 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de semmiképp sem érinti a már létrejött szerződéseket, a már leadott megrendeléseket (nincs tehát visszaható hatálya a módosításnak).

Nagykanizsa, 2020.04.15.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ JOGSZABÁLYI TÁJÉKOZTATÁS

(az itt hivatkozott szöveg a 45/2014 kormányrendelet 3. sz.melléklete szerinti szöveg)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Vásárló a Tagira Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tagira Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Tagira Kft jelen szerződés, valamint a vonatkozó 151/2003 Kormányrendelet alapján jótállásra köteles.

Vásárlót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Vásárló a Kormányrendelet szerint egy év kötelező jótállásra jogosult, illetőleg a fenti 6. pontban rögzítettek szerint a gyártó adhat egyes termékekre gyártói jótállást a termékleírás szerint.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Vásárlótt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott

jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szerződési feltételeink letölthetőek az alábbi linkre kattintva:

» [Általános Szerződési Feltételek](#)