Címzett: Tagira Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. - Divatékszerbolt webáruház  
E-mail cím: [info@divatekszerbolt.hu](mailto:info@divatekszerbolt.hu)

**Panaszbejelentés, reklamáció**

Számunkra kiemelten fontos a minőség, a felhőtlen vásárlási- és a tökéletes termékélmény biztosítása. Amennyiben mégis panaszt kívánsz tenni a Divatékszerbolt webáruházban vásárolt termékekkel illetve az igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy reklamációt szeretnél eljuttatni hozzánk a kiszállított termékkel, a termék minőségével, vagy a kapcsolódó szolgáltatásokkal, a kiszállítással kapcsolatosan kérjük az alábbi adatokat egy e-mailben összefoglalva juttasd el ügyfélszolgálatunkhoz az [**info@divatekszerbolt.hu**](mailto:info@divatekszerbolt.hu?subject=Panasz%2C%20reklamacio) mail címre.

Annak érdekében, hogy minél hamarabb kivizsgálhassuk a bejelentésed, segítsd munkánkat azzal, hogy minden, a panasz kivizsgálásával kapcsolatos lényeges információt megosztasz velünk.

Kérjük a reklamációhoz, panaszbejelentéshez az alábbi adatokat küld meg számunkra:

**Vásárló neve:  
Telefonszáma:  
E-mail címe:  
Vásárló bankszámla száma:**

**Vásárlás időpontja:  
Megrendelés azonosító:**

**A panasz, reklamáció oka (kérjük jelölni)**

[  ] Nem kaptam meg a rendelésem  
[  ] Nem azt kaptam, amit rendeltem  
[  ] Nem kaptam meg az összes megrendelt terméket  
[  ] Hibás, sérült, hiányzó elemet tartalmazó terméket kaptam  
[  ] Sérült csomag, kiszállítási problémák  
[  ] A termék tönkrement, vagy részlegesen elromlott a használatbavételt követően  
[  ] Egyéb ok

**A panasz, a reklamáció részletes leírása pár mondatban:**

**A sérült termék, a sérült csomagolás fotója**

Sérült csomagolás, vagy sérült termék esetében mindig csatold a bejelentéshez a sérülést tartalmazó fotót is, hogy gyorsabban tudjunk reagálni a megkeresésre!

Megkeresésedre lehetőség szerint minél hamarabb válaszolunk. Az Általános Szerződési Feltételek szerint 5 munkanapon belül vagyunk kötelesek a kivizsgálást elvégezni, illetve annak eredményéről az írásbeli tájékoztatást megküldeni.

Dátum: Aláírás

Küld el az [info@divatekszerbolt.hu](mailto:info@divatekszerbolt.hu) címre és már nézzük is!