

Panaszbejelentés, reklamáció

Számunkra kiemelten fontos a minőség, a felhőtlen vásárlási- és a tökéletes termékélmény biztosítása. Amennyiben mégis panaszt kívánsz tenni a Divatékszerbolt webáruházban vásárolt termékekkel illetve az igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy reklamációt szeretnél eljuttatni hozzánk a kiszállított termékkel, a termék minőségével, vagy a kapcsolódó szolgáltatásokkal, a kiszállítással kapcsolatosan kérjük az alábbi adatokat egy e-mailben összefoglalva juttasd el ügyfélszolgálatunkhoz az **info@divatekszerbolt.hu** mail címre.

Annak érdekében, hogy minél hamarabb kivizsgálhassuk a bejelentésed, segítsd munkánkat azzal, hogy minden, a panasz kivizsgálásával kapcsolatos lényeges információt megosztasz velünk.

Kérjük a reklamációhoz, panaszbejelentéshez az alábbi adatokat küld meg számunkra:

Vásárló neve:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Vásárló bankszámla száma:

Vásárlás időpontja:

Megrendelés azonosító:

A panasz, reklamáció oka (kérjük jelölni)

- ☐ Nem kaptam meg a rendelésem
- ☐ Nem azt kaptam, amit rendeltem
- ☐ Nem kaptam meg az összes megrendelt terméket
- ☐ Hibás, sérült, hiányzó elemet tartalmazó terméket kaptam
- ☐ Sérült csomag, kiszállítási problémák
- ☐ A termék tönkrement, vagy részlegesen elromlott a használatbavételt követően
- ☐ Egyéb ok

A panasz, a reklamáció részletes leírása pár mondatban:

A sérült termék, a sérült csomagolás fotója

Sérült csomagolás, vagy sérült termék esetében mindig csatold a bejelentéshez a sérülést tartalmazó fotót is, hogy gyorsabban tudjunk reagálni a megkeresésre!

Megkeresésedre lehetőség szerint minél hamarabb válaszolunk. Az Általános Szerződési Feltételek szerint 5 munkanapon belül vagyunk kötelesek a kivizsgálást elvégezni, illetve annak eredményéről az írásbeli tájékoztatást megküldeni.

Dátum:

Aláírás

Küld el az info@divatekszerbolt.hu címre és már nézzük is!